

Työnvälitys	Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä Luku 5, 42§ - 49§
Työvoimapalvelujen palveluneuvonta Palveluohjaus keskitettyihin ja valtakunnallisiin palveluihin	Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä Luku 6, 50§
Asiakasprosessin hallinta Työnhaun käynnistäminen Alkuhaastattelu, palvelutarvekartoitus Työllistymissuunnitelmat Työnhakukeskustelut Täydentävät työnhakukeskustelut Työhön ja yrittäjyyteen ohjaus Koulutuksiin ja palveluihin ohjaus Työttömien terveystarkastukseen ohjaus Asiantuntija-arviointeihin ohjaus	Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä Luku 4, 27§ - 41§
Kotoutumissuunnitelmat	Laki kotoutumisen edistämisestä Luku 1, 3§ Luku 3, 14§-17§
Aktivointisuunnitelmat	Laki kuntouttavasta työtoiminnasta 5 §
Monialaiset työllistymissuunnitelmat	Laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä 1§-15§, 16§ mom 1-2
Työ- ja koulutuskokeiluun ohjaus ja sopimusten laatiminen	Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä Luku 6, 54§ - 60§
Työttömän omaehtoisen opiskelun tuki ja seuranta	Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä Luku 9, 73§ - 80§
Yleisneuvonta palkkatuesta ja starttirahasta	Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä Luku 6, 50§
Työttömyysturvatehtävät	Työttömyysturvalaki

Monikielinen yhteiskuntaorientaatio	Laki kotoutumisen edistämisestä Luku 1, 3§ ja luku 2, 25§
Muutosturva 55+ henkilöasiakkaat	Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä Luku 6, 50§
Yritys- ja työnantaja-asiakkaiden neuvonta ja ohjaus	Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä Luku 6, 50§
Avointen työpaikkojen hoito ja ehdokashaku	Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä Luku 5, 42§ - 43§, 49§
Työnantaja- ja yrityskäynnit, palvelutarpeen kartoitus	Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä Luku 5, 42§ - 43§ Luku 6, 50§
Täydentävien työvoimakoulutusten hankinta	Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä Luku 7, 61-66§
Täydentävien valmennuspalvelujen hankinta	Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä Luku 6, 53§

Sopimuksessa kannattaa huomioida myös JTYPL luku 13, Asiakastietojen käsittely ja valtakunnalliset tietojärjestelmäpalvelut